

FreezFit, gevestigd aan Ariane 44 3824 MB Amersfoort, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacy verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door FreezFit verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door FreezFit, neem dan gerust contact op!

### **Contactgegevens**

www.freezfit.nl

Ariane 44 3824 MB Amersfoort

033-785 44 18

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

FreezFit verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Als je klant bij ons wordt, vragen we je om je persoonsgegevens en vullen we een gezondheidsverklaring en formulier contra-indicaties in. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

FreezFit verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou: Maak je gebruik van onze gezondheidstest waarbij we de Bodyscanalyser gebruiken, dan maken we op basis van deze meting een rapport. In dit rapport staan o.a. gegevens over je vitamines, mineralen en spoorelementen. Het rapport krijg je direct na de gezondheidstest uitgeprint mee. Ook versturen we het rapport digitaal naar je e-mailadres. Wil je niet dat we de gegevens uit het rapport bewaren? Laat het ons weten en we verwijderen de gegevens nadat je ze van ons hebt ontvangen.

Met behulp van de Tanita lichaamsvetmeter kunnen we je vorderingen bijhouden op het gebied van gewicht, vetpercentage, spiermassa enz. De uitdraai van de Tanita weegschaal krijg je van ons mee. Ook bewaren wij een uitdraai om je vorderingen te kunnen volgen. Wil je niet dat we de gegevens bewaren? Laat het ons weten en we verwijderen de gegevens nadat je ze van ons hebt ontvangen.

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

FreezFit verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken binnen ons reserveringsprogramma
- Je vorderingen bij te houden op gebied van lichaamsgewicht en omvang.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

FreezFit gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: reserveringsprogramma i-Reserve. Hiermee kun je als klant zelf je afspraak inplannen en annuleren. Via het programma kun je ook zelf een knipkaart aankopen. Met de leverancier van de software is een verwerkersovereenkomst afgesloten. In het reserveringsprogramma kun je als klant zelf je persoonsgegevens inzien, wijzigen en opvragen. Ook kent het programma een anonimiseer mogelijkheid.

De gegevens die FreezFit ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. Laposta

De nieuwsbrieven worden verzonden met LaPosta. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen LaPosta.

2. Mihosnet

De e-mail van FreezFit wordt gehost bij Mihosnet. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Mihosnet.

3. Reserveringsprogramma i-Reserve

Het programma wordt gehost bij Mihosnet. Als je een reservering maakt via i-Reserve worden de gegevens opgeslagen op de servers van Mihosnet.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door FreezFit, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

### Nieuwsbrieven

Jouw e-mailadres wordt opgeslagen in LaPosta. De opslag van jouw gegevens is voor onbepaalde tijd. Jij kan je namelijk uitschrijven wanneer je maar wilt via de link onderaan de nieuwsbrieven of door een mail te sturen naar [privacy@freezfit.nl](mailto:privacy@freezfit.nl).

### Contact opnemen

Op het moment dat je contact opneemt met FreezFit via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

### Reserveringsprogramma

Op het moment dat je reserveert via i-Reserve, dan worden de gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam en e-mailadres, opgeslagen in het reserveringsprogramma. Hiermee is ook de historie van je afspraken door ons te bekijken. Op jouw verzoek kunnen wij gebruik maken van de anonimiseer functie binnen het programma <https://support.i-reserve.net/nl/beheerder/systeem/anonimiseer-instellingen/hoe-kan-ik-gegevens-automatisch-anonimiseren/>

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

FreezFit verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

FreezFit gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw

gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw account. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [privacy@freezfit.nl](mailto:privacy@freezfit.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. FreezFit zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

FreezFit wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

FreezFit neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van FreezFit privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url/ link.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@freezfit.nl](mailto:privacy@freezfit.nl)